

**Пошаговая инструкция
(на случай причинения вреда в результате ненадлежащего содержания
пешеходных и иных зон)**

1. Если вы получили травму при падении, необходимо зафиксировать место происшествия любым возможным способом (фото, видео и т.п.).

При наличии свидетелей падения необходимо записать телефоны свидетелей (минимум двух).

В случае вызова скорой помощи, попросить медработников отметить время происшествия и место.

В случае если вы будете обращаться в травпункт или иное медучреждение без вызова скорой помощи желательно на месте составить письменный акт о состоянии дороги, на которой вы упали, отметьте в нем наличие льда или какой либо другой причины вашего падения.

2. После посещения медучреждения попросите выдать вам больничную справку, в которой будет указано место, где вы поскользнулись, а также заключение о телесных травмах. Сохраните чеки и квитанции на приобретенные лекарства и медуслуги, которые не были предоставлены вам бесплатно по медицинскому полису.

3. Определите, в чьем ведении находится то место, где вы упали (в этом поможет наша памятка во второй части материала).

4. Для получения возмещения ущерба вашему здоровью и затрат по его восстановлению необходимо написать претензию. Составляется она в двух экземплярах, одна из них вручается непосредственно виновнику происшествия. При этом на вашей копии ставится отметка о вручении. Другой вариант – отправить ее заказным письмом с уведомлением и описью вложения на случай утери.

5. Если виновник отказывается возмещать убытки, то следует обратиться в суд. Для этого составляется исковое заявление, привлекаются свидетели происшествия, а также справки о травмах и акт о состоянии дорожного покрытия на момент падения.