

## **ОТЧЕТ**

### **о реализации антикоррупционной политики в ГУЗ «Инзенская РБ» за 9 месяцев 2017 года**

Антикоррупционная политика в ГУЗ «Инзенская РБ» строится на основе:

- Указа Президента Российской Федерации «О Национальном плане противодействия коррупции на 2016 - 2017 годы; Федерального закона «О противодействии коррупции» №273-ФЗ от 25 декабря 2008 г.;

- областной программы «Противодействие коррупции в Ульяновской области» на 2016-2018 годы, а также в соответствии с Положением об антикоррупционной политике в ГУЗ «Инзенская РБ», утвержденным приказом главного врача №262 от 18.07.2016 года, Планом мероприятий по противодействию коррупции в ГУЗ «Инзенская РБ» на 2017-2020 гг.»

Стоит отметить, что антикоррупционная политика является одним из приоритетных направлений в работе учреждения, и реализуется на базисах открытости, доступности и прозрачности в работе.

Главный врач сегодня доступен для любого пациента и практически в любой день. Ему можно написать напрямую в социальных сетях, позвонить на прямой мобильный (номера размещены в самых проходных местах в поликлинике, стационарах), или просто прийти на личный прием.

В целях обеспечения открытости учреждения, работает прямой мобильный телефон главного врача, на который могут звонить и сообщать любые жалобы и предложения. Реакция по каждому устному обращению на «прямой мобильный» происходит незамедлительно.

В целях обеспечения обратной связи с населением, также внедрен такой формат работы как «Прямая телефонная линия главного врача». «Прямая линия» проводится ежемесячно, о ее проведении население информируется через соцсети и местные СМИ.

Главный врач учреждения широко представлен в соцсетях. Львиная доля прямых обращений главному приходится на соцсеть «В Контакте». Каждое обращение в соцсети рассматривается индивидуально, что позволяет детально изучить проблему и принять правильно решение. Ни одно обращение в соцсетях не остается без внимания руководства учреждения.

В целях улучшения качества обратной связи с пациентами, руководством больницы внедрен формат «живого» диалога. Главный врач с рабочей группой периодически посещает поликлинику, стационары. В ходе живых встреч с пациентами удастся выявить реальное проблемное поле учреждения.

В еженедельном формате в учреждении проводится комиссия выемка антикоррупционной почты. Ежемесячно по врачебному персоналу проводится мониторинг на предмет лоббирования интересов фармкомпаний.

Приведена в соответствие требованиям законодательства, а также полностью синхронизирована антикоррупционная нормативная документация.

Приказами главного врача в учреждении приняты и действуют: Положение об антикоррупционной политике в ГУЗ «Инзенская РБ», антикоррупционный паспорт, Комплекс просветительских и воспитательных мероприятий, направленных на формирование в обществе негативного отношения к коррупционному поведению, в сфере деятельности ГУЗ «Инзенская РБ», План мероприятий по противодействию коррупции на 2017-2020 гг., Положение о выявлении и урегулировании конфликта интересов, Стандарты и процедуры, направленные на обеспечение добросовестной работы и поведения работников ГУЗ «Инзенская РБ».

Также локальным нормативным актом учреждения утвержден Порядок участия представителей компаний в собраниях медицинских работников и в иных мероприятиях, направленных на повышение профессионального уровня медицинских работников, на предоставление информации, связанной с осуществлением мониторинга безопасности лекарственных препаратов и медицинских изделий.

В соответствии с Планом мероприятий по противодействию коррупции в ГУЗ «Инзенская РБ» на 2017-2020 гг., ежеквартально проводятся заседания рабочей группы по противодействию коррупции, заседания Общественного Совета, а также проводятся Дни жалоб и предложений.

В рамках последнего проекта, пациентам предоставляется уникальная возможность оставить отзыв, жалобу или предложение руководству учреждения в рамках открытых информационных бюллетеней. К примеру, в рамках пятой региональной «Недели антикоррупционных инициатив» проходившей в учреждении с 24 по 28 апреля 2017 года, такие бюллетени размещались в поликлинике и терапевтическом корпусе. Стоит отметить высокую востребованность у пациентов подобных форм обратной связи с руководством учреждения.

Традиционно в рамках «Недель» антикоррупционных инициатив», в учреждении проводятся анкетирования на предмет коррупционной составляющей.

Последнее анкетирование проходило в поликлинике и терапевтическом корпусе ГУЗ «Инзенская районная больница» 26 апреля 2017 года. Оно проводилось среди пациентов на предмет коррупционных проявлений при взаимодействии с медицинским персоналом. В нем приняло участие около сотни пациентов. Опрос проводился в поликлинике, а также в терапевтическом корпусе больницы.

Сама анкета включала в себя 5 вопросов. В их числе – вымогали ли медработники учреждения взятку за положительное решение вопроса; оказывались ли пациенты в ситуациях, когда взятка или подарок врачу помогали решать тот или иной вопрос быстрее; кто выступал инициатором передачи вознаграждения; в каких сферах пациенты чаще всего решают свои

проблемы с помощью взяток; достигался ли нужный результат после передачи подарка или взятки.

Как оказалось, 85% резидентов не сталкивались со случаями, когда медработники учреждения вымогали бы у них взятку. В тоже время 15 % опрошенных заявили, что такие случаи в их жизни были, правда, с оговоркой, что единичные. Наиболее коррупционной, по мнению пациентов, в учреждении является сфера оказания медицинской помощи (90% резидентов). Большинство резидентов также отметили, что инициаторами взяток и подарков, в большинстве случаев, являлись именно они (пациенты).

Также ежеквартально, в том числе и в рамках проведения «Недель антикоррупционных инициатив», проводится агитационно-пропагандистская работа в области противодействия коррупции. Пациентам раздаются буклеты и брошюры антикоррупционной тематики.

В перечне антикоррупционных мероприятий также следует выделить проведение в ежемесячном формате: антикоррупционного мониторинга локальных нормативных актов ГУЗ «Инзенская РБ», прямых телефонных линий главного врача, антикоррупционного мониторинга на предмет лоббирования интересов фармацевтических компаний в ГУЗ «Инзенская РБ».

Еженедельно, по понедельникам и средам, с 13:00 до 14:00 главным врачом учреждения также проводится личный прием граждан, а в ежедневном формате, с 8 до 17 часов, работает прямой мобильный главного врача, куда пациенты могут обращаться с любыми вопросами, в том числе коррупционного характера.

На сегодняшний день, в рамках действующих форм обратной связи с населением, сообщений коррупционного характера руководству учреждения не поступало. Как правило, на горячую линию поступают обращения организационного характера, либо жалобы дисциплинарного порядка.

В целях недопущения коррупционных правонарушений, в учреждении внедрена обязательная процедура согласования договоров на товары и услуги.

Договора, прошедшие процедуру согласования с финансовыми службами, проверяются юридическим отделом на предмет соответствия правовым нормам, а также на наличие коррупциогенных факторов. На сегодняшний день, коррупциогенные факторы в договорах, заключенных с января 2017 года, не выявлены.

Традиционно одной из наиболее вероятных коррупционных зон в учреждении здравоохранения являются арендные отношения. В целях противодействия коррупции и исполнения Федерального закона "О противодействии коррупции" от 25.12.2008 №273-ФЗ, ГУЗ «Инзенская районная больница» предоставляет помещения, находящиеся на праве оперативного управления, исключительно с разрешения собственника имущества Ульяновской области в лице Агентства государственного имущества и земельных отношений Ульяновской области.

Арендаторы вносят плату, определенную специализированной оценочной организацией, имеющей на это необходимую лицензию.

Оформление документации проходит через установленную законодательством России процедуру согласования с Министерством здравоохранения, семьи и социального благополучия Ульяновской области.

Сами договора аренды заключаются на основании Распоряжения собственника имущества Ульяновской области, с учетом положений Федерального Закона №135-ФЗ «О защите конкуренции». Вне торгов помещения предоставляются арендаторам только в случаях, прямо оговоренных ст. 17.1 135-ФЗ.

В 2017 году договоры с основной частью арендаторов переведены на долгосрочную основу. Срок аренды для них будет составлять 5 лет. Данная мера также влияет на снижение уровня коррупционных проявлений в данной сфере.

Еще одной наиболее важной сферой коррупционного риска в учреждении являются государственные закупки. Они проводятся учреждением в строгом соответствии с требованиями 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд».

В целях защиты законных прав субъектов малого бизнеса, в соответствии с требованиями 44-ФЗ, 10% от общего закупок производится с индивидуальными предпринимателями.

Процедура проведения электронных торгов и закупок также снижает уровень коррупционных проявлений в контрактной сфере, а также позволяет значительно экономить бюджетные средства при проведении закупок.

Антикоррупционная политика учреждения активно освещается в средствах массовой информации и сети Интернет. На официальном сайте учреждения [www.crbinza.ru](http://www.crbinza.ru) создан раздел «Антикоррупционная деятельность», где размещены профильные нормативно-правовые акты, антикоррупционные памятки, информационные материалы.

**Начальник юридического отдела  
ГУЗ «Инзенская РБ»**

**И.А. Журавлев**

25.09.2017